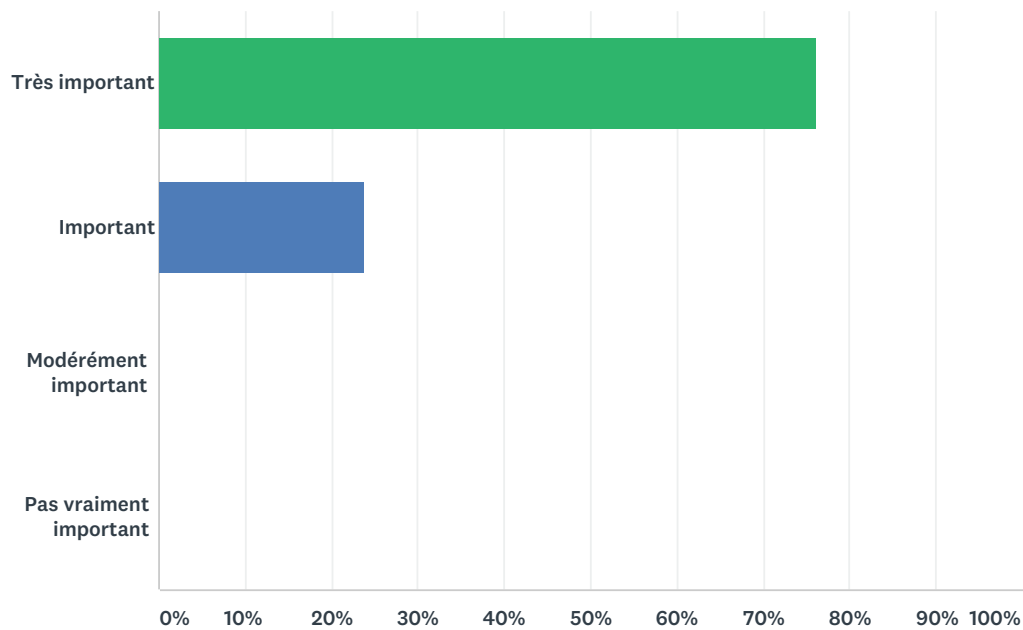


## Q1 Pour vous, procurer à vos clients de l'information sur les loisirs, la culture, les sorties est :

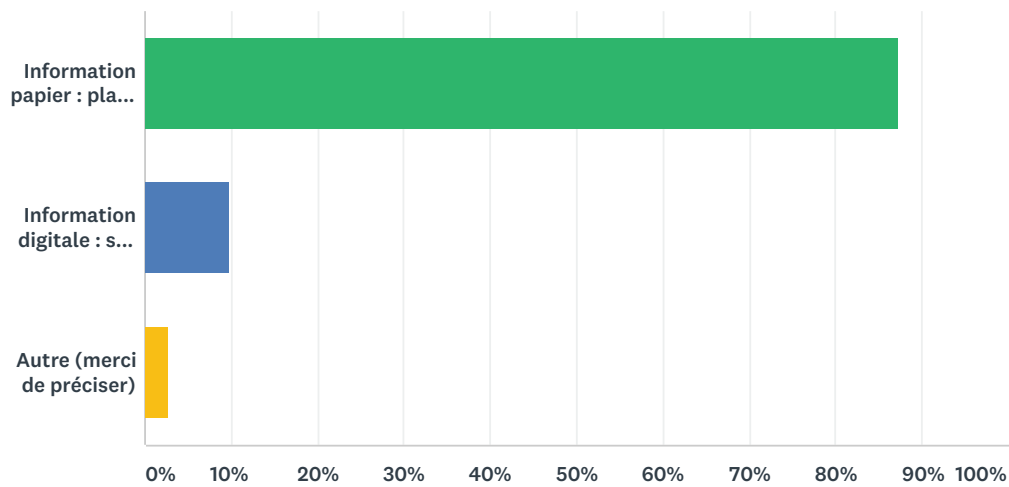
Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très important	76,06%	54
Important	23,94%	17
Modérément important	0,00%	0
Pas vraiment important	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>71</b>

## Q2 D'après vos observations, quel type d'information vos clients consultent-ils le plus souvent ?

Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 1

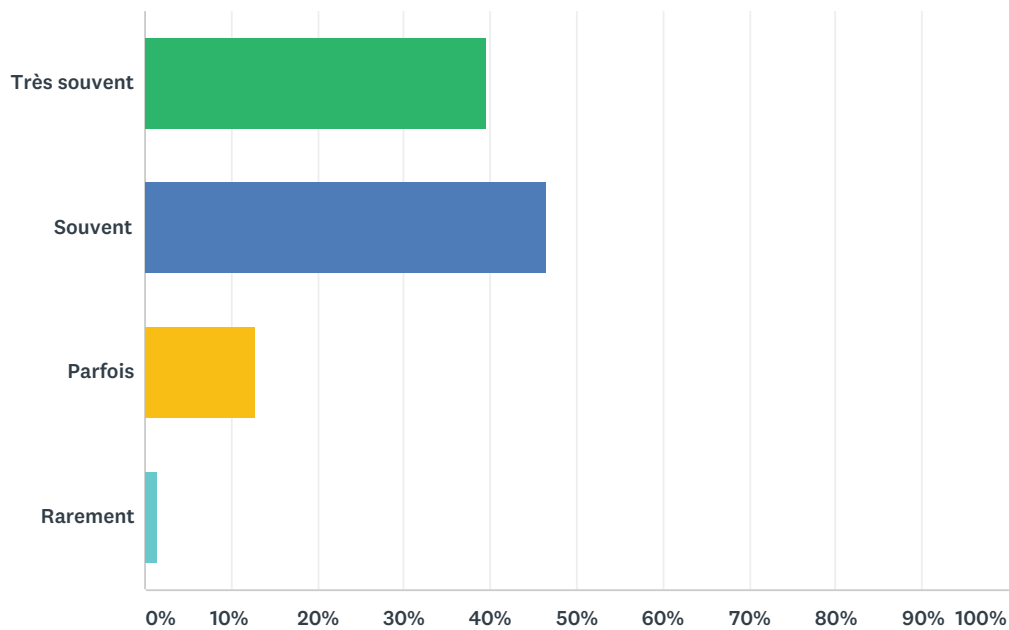


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Information papier : plans, guides, brochures, flyers...	87,32% 62
Information digitale : sur ordinateur, smartphone, borne électronique...	9,86% 7
Autre (merci de préciser)	2,82% 2
TOTAL	71

#	AUTRE (MERCİ DE PRÉCİSER)	DATE
1	les deux	10/10/2017 18:48
2	Orale	09/10/2017 18:04

### Q3 Diriez-vous que vos clients, au cours de leur séjour, utilisent les brochures du présentoir :

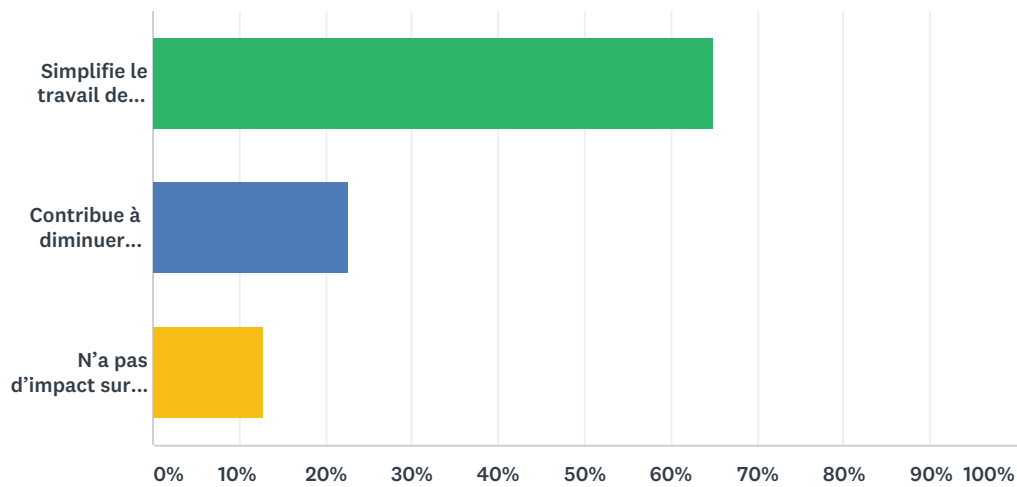
Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très souvent	39,44%	28
Souvent	46,48%	33
Parfois	12,68%	9
Rarement	1,41%	1
TOTAL		71

## Q4 Selon vous l'existence d'un présentoir de brochures dans votre établissement :

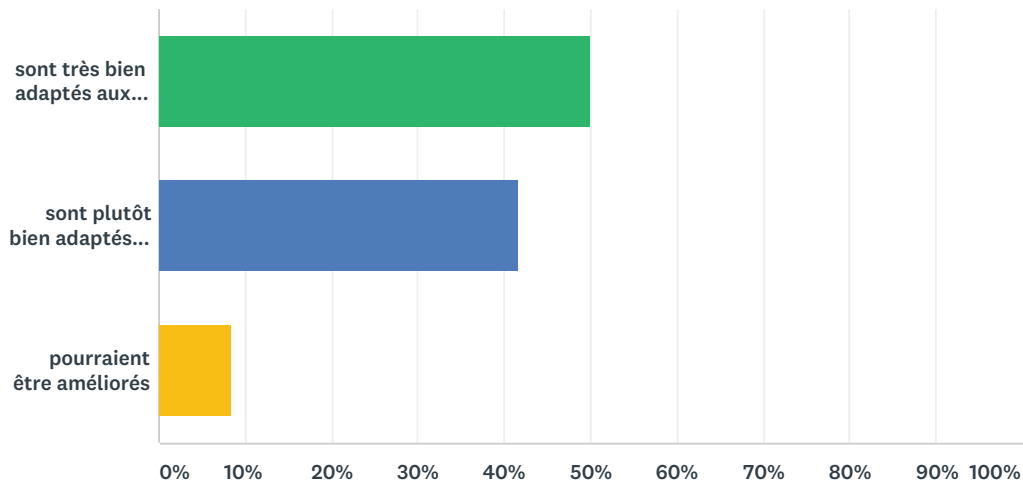
Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Simplifie le travail de l'équipe de réception en permettant aux clients de trouver facilement l'info loisirs et tourisme	64,79%	46
Contribue à diminuer l'attente clients au desk	22,54%	16
N'a pas d'impact sur le travail de l'équipe de réception	12,68%	9
<b>TOTAL</b>		<b>71</b>

## Q5 Pensez-vous que l'entretien et le réapprovisionnement de votre présentoir de brochures :

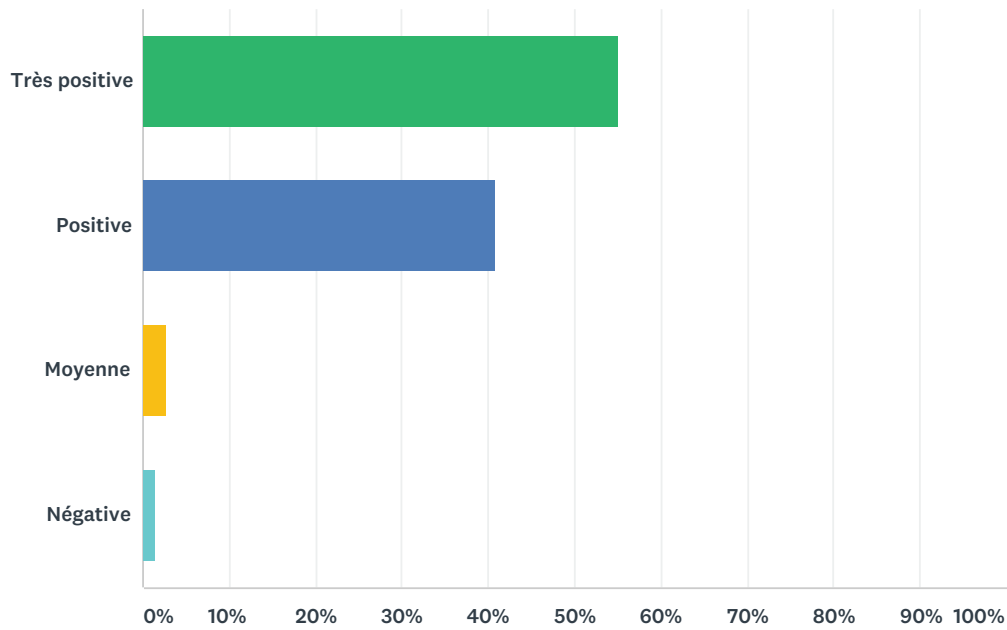
Réponses obtenues : 72 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
sont très bien adaptés aux besoins de votre établissement	50,00%	36
sont plutôt bien adaptés aux besoins de votre établissement	41,67%	30
pourraient être améliorés	8,33%	6
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>

## Q6 Quelle appréciation globale portez-vous sur les services de BHS Promotion ?

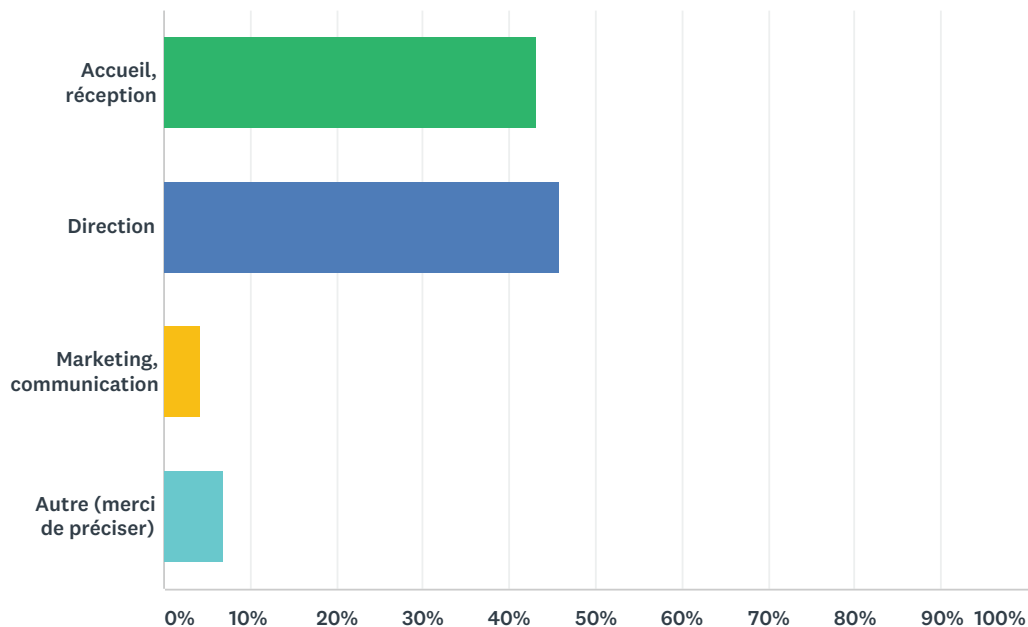
Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très positive	54,93%	39
Positive	40,85%	29
Moyenne	2,82%	2
Négative	1,41%	1
<b>TOTAL</b>		<b>71</b>

## Q7 Enfin, pour des raisons statistiques, nous aimerions connaître votre fonction au sein de l'établissement. Dans quel domaine travaillez-vous ?

Réponses obtenues : 72 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Accueil, réception	43,06%	31
Direction	45,83%	33
Marketing, communication	4,17%	3
Autre (merci de préciser)	6,94%	5
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>

#	AUTRE (MERCİ DE PRÉCİSER)	DATE
1	Numérique ( lieux d'innovation et de médiation )	13/10/2017 09:51
2	ASSISTANTE ET REGISSEUR DE RECETTES DONC EN LIEN AVEC L'ACCUEIL	10/10/2017 16:33
3	Accueil et administratif	09/10/2017 19:25
4	Chargée de communication et du tourisme	09/10/2017 16:46
5	Assistante	09/10/2017 11:56